



Sabre startet Pilotprojekt zu neuer Workflow-Lösung für Expedienten

Die Desktop-Technologie ist in die Sabre Merchandising Plattform eingebunden

FRANKFURT AM MAIN, DE – 10 März 2010 – Der weltweit führende Anbieter von leistungsstarken Lösungen für die Reisebranche, Sabre Travel Network®, hat die Entwicklung eines weltweiten Pilot-Projekts zu einer neuen Workflow-Lösung für Expedienten bekannt gegeben. Die Lösung vereinfacht die einzelnen Arbeitsvorgänge in Reisebüros.

Eine neue grafische Benutzeroberfläche verringert die Einarbeitungszeit neuer Expedienten und das Reisebüro-Management kann die Ressourcen der einzelnen Arbeitskräfte gezielter einsetzen. Im Pilot-Projekt ist auch ein System für Kundenprofile enthalten, welches auf intelligente Weise die Reise-Richtlinien und die Vorlieben von Kunden in den Shopping- und Buchungsprozess einbindet.

Die Workflow-Lösung lässt sich mit verschiedenen Global Distribution Systems (GDSs) einsetzen. Größere Travel Management Companies (TMCs), die ihre Kunden über verschiedene GDS betreuen, können so ihre Arbeits-Abläufe durch einen standardisierten Arbeitsprozess für sämtliche Kundenbestände vereinfachen.

Die neue Lösung ist ein wesentlicher Bestandteil von Sabre's Merchandising Plattform, über die Expedienten auf effiziente Weise innerhalb ihrer Arbeitsabläufe auf das Airline Merchandising zugreifen können. Die Sabre Merchandising Plattform verbindet mit Hilfe einer Reihe verschiedener Technologien und Konnektivitäten, einschließlich der bekannten Formate EDIFACT und XML, herkömmliche und neue Formen des Reise-Contents, wie zum Beispiel die Sitzauswahl und Tarif-Familien.

Verschiedene Reisebüros in Nord- und Südamerika, einschließlich großer regionaler und internationaler TMCs, haben sich bereits zur Teilnahme an dem neuen Pilot-Projekt verpflichtet. Sabre geht davon aus, dass Reisebüros aus Europa und anderen Regionen im Lauf des ersten Halbjahres 2010 sich diesem Pilotprojekt anschließen und mit ihrer Meinung den weltweiten Rollout im späteren Verlauf dieses Jahres begleiten.

„Reisebüros sind heute mit der Herausforderung konfrontiert, sowohl den komplexen Produkten als auch den sich ständig wandelnden Kundenwünschen gerecht zu werden“, sagt Greg Webb, President Sabre Travel Network. „Die neue Workflow-Lösung erleichtert Expedienten das Shopping und den Vertrieb, bindet auf effiziente Weise die Merchandising-Produkte von Anbietern ein und hilft, die Zeit zur Überprüfung und Buchung der Optionen zu minimieren. Mit diesen Verbesserungen können Reisebüros auch ihre Kosten senken und dennoch Geschäfts- und Urlaubsreisenden immer mehr Reiseoptionen anbieten.“

Kontakt:

Pam Wong
Sabre Holdings – Corporate Communications
Telefon: +44 (0) 208 538 8653
Mobil: +44 (0) 7 968 902 626
E-Mail: pam.wong@sabre.com

Über Sabre Travel Network

Sabre Travel Network ist der weltweit führende Anbieter für leistungsstarke Reiselösungen. Sabre kombiniert seine einzigartige Expertise mit führenden Technologien und sorgt damit für eine Performance-Verbesserung in der gesamten Reisebranche. Sabre's Multichannel Lösungen im Merchandising und im Einkauf eröffnen Reisebüros im Geschäfts- und Touristikbereich, Corporate Travel Programmen, Fluggesellschaften, Hotels und anderen Reiseanbietern weltweit zahlreiche Möglichkeiten Einsparungen zu realisieren, Umsätze zu steigern und Kundenanforderungen zu erfüllen: Make Money - Save Money – Kundenfokus.

Die technologische Basis für diese Lösungen ist das Sabre® GDS. Das System stellt einen einsatzbereiten, effizienten Marktplatz zur Verfügung, der Reiseanbieter, darunter hunderte Airlines und Tausende Hotels, mit mehr als 55.000 Reisebüro-Filialen verbindet. 70 Prozent der 100 Reiseprogramme von *Business Travel News* werden über das Sabre GDS abgewickelt. Sabre Holdings verbindet durch den Vertrieb von Reiseprodukten und dem Angebot von Distributions- und Technologie-Lösungen für die Reisebranche, Menschen mit den weltweit besten Möglichkeiten in der Reisebranche. Weitere Informationen zu Sabre Holdings erhalten Sie unter www.sabre-holdings.com.